

## 纳威尔格（北京）管理咨询有限公司

---

根据 IATF 官方发布的最新的对 TATF16949 的更新及解释（SI 1-9 2017 年 10 月发行，即时生效。），

更新内容解读如下：

1、(3.1)当被审核的组织是汽车制造商、汽车制造商的子公司，或与汽车制造商的合资企业，则相关的客户由汽车制造商、其子公司或合资企业指定。

解读：现在很多主机厂也在做 16949，但是主机厂的客户是谁（4S 店？经销商？买车的人？  
IATF 说：好吧，你主机厂自己定义好了，你说谁是你的客户谁就是你的客户！

2、(4.4.1.2)安全相关的要求或文件的特殊批准由客户要求或基于组织内部的过程要求，由职能机构（通常为顾客）作出批准。

安全相关的要求或文件需不需要批准，取决于：

1、优先遵循顾客要求

2、企业自己内部流程的要求，内部流程的要求不能与客户想冲突。

3、(6.1.2.3)应急应对措施增加了“对信息技术系统的网络攻击”，以防止网络攻击的可能性，避免造成物流业务瘫痪，包括勒索软件。

增加的要求，基于未来制造业智能化、信息化，IT 的维护和控制灰常重要了，包括硬件及服务器，软件及操作系统的安全

4、(7.2.3)对体系内审员、生产过程审核员和产品审核员要进行区分，并阐明对企业内部培训的能要求。

澄清，严重澄清，如果内审员由企业内部培训时，需要对内部培训师能力认可。认证机构该闭嘴了，当然，IATF 的这样解释的目的不是对外部培训师不做任何要求，中国咨询师市场良莠不齐，企业要对外部咨询师适当甄别还是有必要的。

5、(7.5.1.1) 矩阵只是可以接受的多种方法中的一种，可以是一个表格、清单和矩阵。

顾客特殊要求的形式不重要，重要的是你如何识别、落实和控制的

6、(8.3.3.3)特殊特性在产品和/或制造图纸中的文件化（不仅仅要在图纸上标注，在 FMEA、CP、SOP、SIP 也要标注，还要在特殊特性相关的控制文件中作出管控的要求。）

特殊特性的传递要在相关所有文件中体现，不仅仅限于图纸，这在 APQP 中已经执行很好了

7、(8.4.2.1)在没有验证的情况下，组织的质量管理体系“通过”通过组织的质量管理体系，组织应确保在该特性或零件制造过程进行适当的控制。（明确了组织对“传递特性”的控制责任）

澄清了传递责任，对于有些自己没有验证的特性或部件（由供应商或外包方完成），你不要说我通过协议或合同把这些要求传递出去就完事了，你还要确保这些要求得到有效控制。

8、(8.4.2.3)删除了原 a)条的要求。

基于风险思维，进一步澄清了供应商质量管理体系最低要求

9、(8.7.1.1)Rework 不需要得到客户的批准，只有在让步接收和返修时需要得到客户的预先批准。

Rework 是指返工，返工后的产品是合格的，合格的产品直接放行，还要顾客批准干嘛

第一次发现 IATF 对标准的更新如此草率！对已经实施 16949 的企业来说，需要针对上述要求同步更新。